

GESTION DES CONFLITS

PRÉ-REQUIS

Aucun

PROGRAMME

LES BASES

- Déterminer les différents types de conflits
- Les conflits et leur cause sociologique
- Causes et conséquences du stress
- Analyser la naissance du conflit et les signes précurseurs
- Identifier la stratégie la plus bénéfique
- analyser la transition entre conflit et violence et changer son mode d'appréhension

OBJECTIFS

- Développer des capacités d'évaluation des conflits et des tensions pour déterminer la meilleure stratégie à appliquer dans le respect de chaque membre de l'équipe,
- Repérer les personnalités difficiles et être en capacité de gérer les attitudes négatives,
- Construire votre représentation de leader et mieux anticiper les conflits au sein des équipes

GÉRER LES CONFLITS

- Instaurer un nouveau mode relationnel
- Contrôler sa respiration, son équilibre et gagner en confiance face à une personne agressive
- Gérer le conflit entre partenaires et structures différentes
- Gérer le conflit organisationnel et le diagnostic des dysfonctionnements,
- Le conflit issu du changement et les blocages à lever
- Élaborer une démarche gagnant gagnant pour sortir du conflit
- Apprendre à négocier par les valeurs et les zones de convergence
- Diagnostiquer son mode d'intervention : négociation, arbitrage ou médiation avant une rupture morale

POUR TOUS RENSEIGNEMENTS

Dweb sprl

Boulevard Bischoffsheim 27

B - 1000 Bruxelles

Tel : 02/534 14 54

02/ 415 86 88

Fax : 02/537 74 77

Gsm : 0476/ 91 25 19

0479/ 47 02 70

info@dweb.be

www.dweb.be

NOS TYPES DE FORMATION

- Sur mesure
- Cours donnés en français, néerlandais et anglais
- Inter-entreprise / Négociées
- E-Learning

NOS AVANTAGES

Nos formations sur mesure

Facilitent l'apprentissage et ciblent mieux la demande des participants!

Les boissons & les lunches

Offerts par notre centre de formation pour satisfaire au mieux notre clientèle!

50% de réduction

Notre centre de formation vous propose d'utiliser la réduction de 50% du montant de la formation pour les sociétés bruxelloises.

DURÉE & PRIX

1 Jour de formation pour **1 personne**: 400,00 €

1 Jour de formation pour **2 personnes**: 600,00 €

1 Jour de formation par groupe de **3 à 6 personnes**: 700,00 €